

AVVISO
PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA
(AGGIORNAMENTO DEL 1° GENNAIO 2004)

Questo **Avviso**, di cui il cliente può richiedere gratuitamente copia, persegue il principale obiettivo di rendere noti i diritti e gli strumenti giuridici posti a tutela della clientela dalle disposizioni normative vigenti, in applicazione della disciplina sulla trasparenza dei servizi finanziari, nel rispetto dei criteri di correttezza e buona fede contrattuale che devono presiedere al rapporto tra società finanziarie e cliente.

INFORMATIVA SULLE CONDIZIONI PRATICATE (PUBBLICITA')

In ciascun locale aperto al pubblico di COSIS S.p.A. è affisso il presente **Avviso**, che è disponibile anche in formato asportabile unitamente ai **Fogli Informativi**.

Nel caso di comunicazioni a distanza l'**Avviso** ed i **Fogli Informativi** sono resi disponibili al cliente mediante tali tecniche di comunicazione; una copia dello stesso è pubblicata nel sito internet di COSIS S.p.A..

I **Fogli Informativi** sono documenti che descrivono, in modo sintetico, i principali elementi dell'eventuale rapporto contrattuale, tra cui:

- a) informazioni sull'intermediario che offre il servizio;
- b) le caratteristiche ed i rischi tipici per il cliente;
- c) le condizioni economiche del servizio (quali, ad esempio: il tasso, gli interessi di mora, il parametro ed i criteri di indicizzazione, nonché le altre spese, gli oneri e gli accessori);
- d) gli elementi determinanti delle clausole contrattuali che regolano il servizio.

Il cliente ha diritto:

- di ricevere, su sua richiesta, copia del presente **Avviso** e del **Foglio Informativo** aggiornato relativo all'operazione o al servizio di suo interesse, sia per il rapporto principale sia per quelli accessori (ad es. garanzia);
- nel caso di offerta fuori sede, di ricevere sempre copia del presente **Avviso** e del **Foglio Informativo**, salvo che l'offerta avvenga presso le dipendenze di un intermediario bancario o finanziario convenzionati. In caso di offerta fuori sede, i **Fogli Informativi** riportano anche i dati relativi al soggetto convenzionato che propone l'operazione o il servizio;
- nel caso di comunicazioni a distanza, di ottenere la disponibilità dell'**Avviso** e dei **Fogli Informativi** su supporto cartaceo o su altro supporto durevole.

INFORMAZIONE PRECONTRATTUALE

Prima della conclusione del contratto **il cliente ha diritto:**

- di richiedere ed ottenere una copia completa del testo contrattuale (**Contratto**) sia per il rapporto principale sia per quelli accessori (ad es. garanzia), comprensivo del **Documento di sintesi**, senza che ciò impegni contrattualmente l'intermediario o il cliente stesso; la consegna della copia del **Contratto** idonea per la stipula è gratuita.
- di essere informato, prima della stipula definitiva, della variazione delle condizioni contrattuali indicate nella documentazione precedentemente consegnata e di ottenere, qualora lo richieda, una nuova copia aggiornata del **Contratto** e del **Documento di sintesi**.

FORMA E CONTENUTO DEI CONTRATTI

I contratti devono essere sempre redatti per iscritto.

In caso contrario **il cliente ha diritto:**

- di far valere la loro nullità, salvo che si tratti di operazioni e servizi effettuati in esecuzione di contratti già redatti per iscritto o di operazioni e servizi prestati in via occasionale e il valore della transazione non superi i 5.000,00 Euro.

I contratti hanno come frontespizio un **Documento di sintesi** volto a fornire al cliente una chiara evidenza delle più significative condizioni contrattuali ed economiche praticate nel caso concreto.

I contratti devono indicare espressamente le condizioni economiche del servizio o dell'operazione ed in particolare il tasso ed ogni altro prezzo e condizione praticata, inclusi gli interessi di mora e, ove previsti, il Tasso Annuo Effettivo Globale (**T.A.E.G.**), l'Indicatore Sintetico di Costo (**ISC**), la periodicità e le modalità di capitalizzazione degli interessi; se le operazioni sono indicizzate, il valore del parametro di riferimento ed i criteri di indicizzazione.

Se il contratto prevede la possibilità di variare in senso sfavorevole al cliente il tasso di interesse ed ogni altro prezzo e condizione praticati, la relativa clausola deve essere espressamente approvata per iscritto dal cliente stesso, altrimenti non è valida nei suoi confronti.

Il cliente ha diritto:

- di ricevere una copia del **contratto** stipulato, sia relativo al rapporto principale sia a quelli accessori (ad es. garanzia) comprensivo del **Documento di sintesi**;
- di far valere la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi ovvero di quelle che indicano tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nei **Fogli Informativi**. In questi casi le clausole nulle si considerano come non scritte ed è prevista un'integrazione automatica delle condizioni economiche praticate, riconducendole a quelle praticate nei 12 mesi precedenti la conclusione del contratto nella misura minima, per le operazioni attive, e massima, per le operazioni passive.

COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA

Il cliente ha diritto:

- di ricevere, almeno una volta all'anno ed alla scadenza del **contratto**, una **Comunicazione periodica** costituita da: un rendiconto analitico sull'andamento del rapporto e sulle condizioni praticate e dal **Documento di sintesi** numerato e datato. In mancanza di opposizione scritta del cliente entro 60 giorni dal ricevimento, la comunicazione si intende per approvata;
- in caso di variazione unilaterale delle condizioni contrattuali, di recedere dal contratto senza penalità entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta e dalla pubblicazione in appositi "**Avvisi**" nei locali aperti al pubblico delle variazioni sfavorevoli che si intendono applicare, e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione di condizioni precedentemente applicate;
- di ottenere a proprie spese, entro un congruo termine e comunque entro 90 giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 anni.

PROCEDURA DI RECLAMO

L'eventuale reclamo è proposto con lettera raccomandata A/R o consegnato direttamente presso la sede legale di Cosis S.p.A.

Quest'ultima evade la richiesta entro il termine di 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso.

Se Cosis S.p.A. riconosce fondati i rilievi del Cliente, la stessa deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere.

Il ricorso alla procedura in questione non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.

Gennaio 2004

Compagnia Sviluppo Imprese Sociali S.p.A. (in forma breve COSIS S.p.A.)

Sede legale: Via Nazionale 39 – 00184 Roma

Sito Internet: www.cosis.it

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 30.6.2003, N. 196 SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

Tutti gli avvisi e comunicazioni saranno dati per iscritto all'indirizzo dell'altra parte.

Il d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali", nel disciplinare il diritto alla riservatezza ha previsto che la raccolta ed il trattamento di dati personali di qualsiasi tipo in banche dati, sia elettroniche che cartacee, deve essere preceduto dalla prescritta informativa e, nei casi in cui è richiesto, dal consenso espresso della persona alla quale i dati si riferiscono.

INFORMATIVA

a) Modalità della raccolta

I dati personali oggetto di trattamento da parte di COSIS S.p.A. sono raccolti direttamente presso la clientela o presso terzi (garanti e/o coobbligati od altri), sia presso società esterne e presso banche dati per il monitoraggio dei rischi finanziari e/o commerciali.

In caso di dati personali acquisiti presso terzi, l'informativa all'interessato sarà fornita all'atto della loro registrazione ovvero non oltre la loro prima eventuale comunicazione.

In ogni caso, il trattamento dei dati personali da parte di COSIS S.p.A. avverrà nel totale rispetto delle disposizioni dettate dal d.lgs. n. 196/2003 e delle successive modificazioni ed integrazioni.

b) Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di COSIS S.p.A. e secondo le seguenti finalità:

- b1) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione del contratto o di un servizio o di una o più operazioni ad esso collegate, gestione di sistemi di pagamento o incasso, recupero del credito o dei beni, contenimento dei rischi, ecc.);
- b2) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad esempio: elaborazione statistiche per le relazioni trimestrali in materia di usura, archivio unico informatico per l'antiriciclaggio, registrazioni contabili e fiscali, ecc.);
- b3) finalità funzionali all'attività della società per le quali l'interessato ha la facoltà di manifestare o meno il consenso.

Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, eseguita direttamente o per il tramite di terzi;
- promozione e vendita di prodotti e servizi di COSIS S.p.A. effettuate mediante lettere, telefono, invio di materiale pubblicitario, sistemi automatizzati, ecc.;
- indagini di mercato ed elaborazioni statistiche.

I dati personali trattati sono quelli della clientela propria o potenziale, nonché dei garanti e/o coobbligati a qualsiasi titolo.

I dati oggetto del trattamento sono gli stessi riportati nel contratto di finanziamento, e possono essere integrati con quelli relativi alle vicende del rapporto, scaturenti da morosità, da inadempimento o altro, o dall'assoggettamento ad una procedura concorsuale, liquidatoria o altro.

e) Modalità del trattamento

In relazione a tali finalità il trattamento dei dati personali avviene mediante utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, che consentano anche il collegamento dei dati con quelli di altri soggetti e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

d) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Con riguardo alle finalità individuate nella precedente lettera b) si informa che il conferimento dei dati:

- è facoltativo per i trattamenti connessi e strumentali alla gestione ed esecuzione dei rapporti con la clientela di cui al punto b1). Un eventuale rifiuto al loro conferimento potrebbe essere causa di impedimento all'instaurarsi del rapporto;
- è obbligatorio per i trattamenti connessi agli obblighi di legge di cui al punto b2). Un eventuale rifiuto al loro conferimento impedisce l'instaurarsi di ogni rapporto;
- è facoltativo per i trattamenti funzionali all'attività della società di cui al punto b3). Un eventuale rifiuto al loro conferimento non pregiudica il perfezionamento del rapporto contrattuale.

e) Soggetti e categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per l'esercizio della propria attività nonché per l'esecuzione di oneri ed obblighi strettamente correlati alla medesima, i dati personali vengono raccolti in banche dati informatiche di cui è titolare COSIS S.p.A. ovvero vengono comunicati ad altri soggetti il cui intervento è strettamente funzionale all'esecuzione del rapporto contrattuale non comportando un autonomo trattamento, come ad esempio: l'Amministrazione Postale (POSTEL) per l'invio delle fatture o di altra comunicazione, le Compagnie di Assicurazione, le società di recupero crediti, le società di studi, consulenza e/o ricerche di mercato, le società di archiviazione, eccetera. L'elenco completo e dettagliato di tali soggetti o categorie di soggetti è disponibile presso la sede di COSIS S.p.A.

Con riguardo ai dati trattati direttamente da COSIS S.p.A., si informa che:

Titolare del trattamento è Compagnia Sviluppo Imprese Sociali S.p.A. – Via Nazionale n. 39 – 00184 Roma, e responsabile del trattamento dati è il legale rappresentante pro-tempore di COSIS S.p.A.

f) Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati personali, l'interessato ha diritto:

di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato, inoltre, ha diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti elencati sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

La richiesta può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, fax o posta elettronica. Quando riguarda l'esercizio dei diritti di cui alla lettera "f", la richiesta può essere formulata anche oralmente ed in tal caso è annotata sinteticamente a cura dell'incaricato o del responsabile del trattamento.

Nell'esercizio dei diritti sinora elencati l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti, associazioni od organismi.

L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.

I diritti riferiti a dati personali, concernenti persone decedute, possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

Quando, a seguito della richiesta di cui alla lettera "f" non risulta confermata l'esistenza di dati che riguardano l'interessato, può essere chiesto un contributo spese non eccedente i costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico.